

## Protéger l'être humain et son environnement

ÉCOSERVICES, CAROUGE **Active dans l'environnement gris, l'entreprise Ecoservices, basée à Carouge GE, propose des prestations d'environnement et de sécurité pour la construction et l'industrie. Pionnière dans le domaine technique, elle fonctionne avec des valeurs éprouvées: ses collaborateurs-trice-s travaillent à 80 pour cent.**

//\_A quelques pas de la Place du Marché de Carouge, l'entreprise Ecoservices déploie ses activités dans des locaux industriels reconvertis. Grâce à un crédit de 100 000 francs de la Banque Alternative Suisse à amortir sur dix ans, elle a rénové et équipé des bureaux clairs aux parois transparentes, tout en gardant l'esprit industriel d'origine. Ecoservices Ingénierie Environnement Sécurité, fondée en 1998, est l'une des premières entreprises à travailler à la fois sur la sécurité et l'environnement.

### Le désamiantage: un marché en expansion

Depuis, la société se diversifie et propose de nouvelles prestations. Par exemple, elle fournit des coordonnateurs de sécurité sur les chantiers, via des mandats d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Elle réalise des audits de sécurité et environnementaux, dresse des bilans de CO<sub>2</sub>. Confrontée à la problématique de l'amianto, elle ouvre un service spécialisé, envoie ses ingénieurs-e-s se former à l'étranger et dispense ses propres formations depuis 2006. C'est d'ailleurs la première entreprise à introduire en Suisse le «Phazir», premier outil portatif de mesure d'amianto qui permet de diminuer de 20 pour cent le nombre d'échantillon à analyser. Actuellement, le groupe genevois génère 2 millions (2008) de chiffre d'affaires issus de la sécurité sur les chantiers (20 pour cent), de l'environnement (40 pour cent) et de l'amianto (40 pour cent).

Active dans l'environnement gris, par comparaison à l'environnement vert, cette société anonyme – qui n'a connu que des exercices bénéficiaires – compte 18 employé-e-s dont les trois actionnaires Pietro Godenzi, Carole Zraggen Linser et Eric Dubouloz.

### Nouvelle cliente de la Banque Alternative Suisse

A l'occasion de son déménagement, en été 2008, Ecoservices sollicite un crédit de rénovation à la BAS et profite pour y transférer son compte courant, avec une ligne de crédit pour la gestion de la trésorerie. «Dans une entreprise comme la nôtre, la banque est un partenaire de proximité et le fait de partager des valeurs nous plaît beaucoup. D'ailleurs, nous bénéficions d'un taux intéressant car nous sommes actifs dans le domaine de l'environnement. Le conseil per-

« Dans une entreprise comme la nôtre, la banque est un partenaire de proximité et le fait de partager des valeurs nous plaît beaucoup. »

## Proteggere l'essere umano e il suo ambiente

ÉCOSERVICES, CAROUGE **Attiva nel settore dell'ambiente grigio delle medie e grandi industrie, l'azienda Ecoservices, con sede a Carouge GE, propone prestazioni per l'ambiente e per la sicurezza nel settore della costruzione e dell'industria. Pioniera in ambito tecnico, funziona secondo valori consolidati: i suoi collaboratori/trici lavorano all'80 per cento.**

//\_A pochi passi dalla Place du Marché di Carouge, l'impresa Ecoservices svolge le proprie attività in spazi industriali riconvertiti. Grazie a un credito di cento mila franchi della Banca Alternativa Svizzera, rimborsabile in dieci anni, ha rinnovato e attrezzato degli uffici luminosi, dalle pareti trasparenti, salvaguardandone lo spirito industriale d'origine.

Fondata nel 1998, Ecoservices Ingénierie Environnement Sécurité è una delle prime imprese a lavorare sia nell'ambito della sicurezza che in quello ambientale.

### Le bonifiche da amianto: un mercato in espansione

Da allora la società si diversifica proponendo nuove prestazioni. Ad esempio fornisce coordinatori della sicurezza sui cantieri attraverso dei mandati d'assistenza al committente. Realizza degli audit sulla sicurezza e sull'ambiente, stende i bilanci del CO<sub>2</sub>. Confrontata alla problematica dell'amianto apre un servizio specializzato, manda i suoi ingegneri-re a formarsi all'estero e, a partire dal 2006, offre una propria formazione interna. È la prima impresa ad introdurre in Svizzera il «Phazir», primo strumento portatile per la misurazione dell'amianto, che permette di diminuire del 20 per cento il numero di campioni da analizzare. Attualmente il gruppo ginevrino genera una cifra d'affari di 2 milioni (2008), derivante dalla si-

curezza sui cantieri (20 per cento), dall'ambiente (40 per cento) e dall'amianto (40 per cento). Attiva nel settore dell'ambiente grigio delle medie e grandi industrie, contrapposto al settore ambientale verde, questa società anonima – che finora ha conseguito solo bilanci d'esercizio attivi – conta 18 impiegati, compresi gli azionisti Pietro Godenzi, Carole Zraggen Linser e Eric Dubouloz.

### Nuova cliente della Banca Alternativa Svizzera

In occasione del suo trasloco nell'estate del 2008, Ecoservices sollecita un credito di ristrutturazione alla BAS e ne approfitta per trasferirvi il conto corrente, con una linea di credito per la gestione della tesoreria. «Per un'impresa come la nostra, la banca è un partner di prossimità e il fatto di condividere dei valori ci piace molto. Del resto beneficiamo di un tasso interessante perché siamo attivi in ambito ambientale. Anche la consulenza personalizzata e un'interlocutrice unica sono elementi molto apprezzati. Saremmo venuti prima alla BAS, ma nel 2002 non ci sembrava abbastanza sviluppata per le nostre necessità» dichiara Carole Zraggen Linser, direttrice amministrativa.

### Un marchio e dei valori

Il marchio Ecoservices promuove dei valori. Ad esempio la società è assicurata presso la cassa pensione etica Nest e i suoi colla-



Les partenaires d'Ecoservices: Pietro Godenzi, Eric Dubouloz et Carole Zraggen Linser. I partner di Ecoservices: Pietro Godenzi, Eric Dubouloz e Carole Zraggen Linser.

sonnalisés et une interlocutrice unique sont aussi très appréciés. Nous serions venus plus tôt à la BAS, mais dans les années 2002, nous ne la trouvions pas assez développée pour nos besoins» déclare Carole Zraggen Linsen, directrice administrative.

### Une marque et des valeurs

La marque Ecoservices promeut des valeurs. Par exemple, la société est assurée dans la caisse de pension éthique Nest et ses collaborateurs-trice-s travaillent au maximum quatre jours par semaine. Comme les chantiers, eux, ne s'arrêtent pas, elle innove dans la gestion de ses dossiers afin que le client soit pris en charge cinq jours par semaine. «On essaie de donner aux ingénieurs-e-s le plus de compétences possibles: dans l'amianto, les déchets, le traitement des eaux, etc... D'abord, c'est plus intéressant, ensuite cela permet une grande souplesse d'organisation» dit Carole Zraggen Linsen. Elle suit de très près la formation continue de ses ressources humaines: soit en externe, soit en interne, comme dans le cas des diagnostiqueurs d'amianto. Cette politique se traduit par un faible taux d'absence: 1,9 pour cent contre 3,2 pour cent en moyenne nationale. La moyenne d'âge de l'équipe est inférieure à 40 ans.

Les compétences développées dans les activités familiales, sportives ou associatives sont aussi utiles dans le cadre professionnel. C'est la raison pour laquelle, derrière l'ingénieur-e d'Ecoservices qui visite votre chantier, vous découvrirez une militante pour l'environnement, un skipper ou l'auteur d'un projet humanitaire. Des professionnels-le-s à fibre humaine. \_//

Cathy Savioz | contact@cathysavioz.ch

boratori-trici lavorano al massimo quattro giorni alla settimana. Come i cantieri, anche loro non si fermano mai: l'innovazione nella gestione dei dossier permette di seguire i clienti cinque giorni alla settimana. «Tentiamo di dare agli ingegneri-re più competenze possibili: nel campo dell'amianto, dei rifiuti, del trattamento dell'acqua, ecc. Anzitutto è più interessante e poi questo permette una grande flessibilità nell'organizzazione» dice Carole Zraggen Linsen, che segue da vicino la formazione continua delle risorse umane, sia all'esterno, sia all'interno, come nel caso dei diagnostici dell'amianto.

Questa politica si traduce in un basso tasso di assenze: 1,9 per cento contro il 3,2 per cento della media nazionale. L'età media dell'équipe è inferiore ai 40 anni. Anche le competenze sviluppate nelle attività familiari, sportive o associative sono utili in ambito professionale. Questa è la ragione per cui dietro l'ingegnere-a di Ecoservices che visita il vostro cantiere scoprirete una militante per l'ambiente, uno skipper o l'autore di un progetto umanitario. Dei professionisti-e con uno spessore umano.

Cathy Savioz | contact@cathysavioz.ch

«È la prima impresa ad introdurre in Svizzera il «Phazir», primo strumento portatile per la misurazione dell'amianto.»